

Vilkår og betingelser

Dato: 06/12/2023 20.49

Indledning

Disse handelsbetingelser gælder for køb af forbrugere på denne webshop, som ejes og drives af:

Just For The Record

v/ Mathilde Falch

Kajerødvej

DK-3460 Birkerød

E-mail adresse: justfortherecord@hotmail.dk

CVR-nr.: 34413177

(Herefter kaldet "Mathilde Falch Officiel Shop")

Vi anbefaler, at du læser handelsbetingelserne, inden du foretager køb på webshoppen.

Bestilling af varer

Du kan bestille online på webshoppen 24 timer i døgnet. Vi håndterer din bestilling i tidsrummet 08:00 til 16:00 alle hverdage. Bestillinger foretaget uden for dette tidsrum bliver håndteret den næstfølgende hverdag.

Hvis du har forespørgsler til en eller flere varer, som ikke er på siden, er du velkommen til at kontakte os.

Når du afgiver en ordre hos os, sender vi efterfølgende en ordrebekræftelse til dig på den angivne e-mail adresse. Herefter modtager du en faktura pr. e-mail adresse som bekræftelse på, at din ordre er gennemført.

Det er ikke muligt at se tidligere ordrer på webshoppen efter køb. Hvis du ønsker at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, skal du sende en e-mail til justfortherecord@hotmail.dk.

Det er dit ansvar, at de kundeoplysninger, du indtaster som led i dit køb, er korrekte, idet vi ikke efterfølgende validerer eller kontrollerer dine oplysninger.

Ved køb af varer på vores webshop, indgås købsaftalen på dansk.

Ændring af ordren

Da vores lager pakker de indkommende ordrer løbende, er det vigtigt, at du kontakter os hurtigst muligt, hvis du ønsker at lave ændringer i din ordre. Såfremt lageret ikke har ekspederet din ordre, vil det være muligt at lave ændringer til den.

Er ordren allerede ekspederet, kan vi ikke lave ændringer til din allerede ekspederede ordre.

Priser og betaling

Den gældende pris er den, som på tidspunktet for bestillingen er angivet i den samlede oversigt over ordren, inden du accepterer. Alle priser på webshoppen er angivet i danske kroner, inkl. moms og alle danske afgifter, told mv. Alle priserne er dagspriser og kan opdateres.

Medmindre andet er angivet, skal den samlede pris inklusiv eventuelle leveringsomkostninger være betalt, inden vi kan levere varen.

Vi accepterer følgende betalingsmuligheder:

- Dankort
- VisaDankort
- MasterCard
- Visa
- American Express

Der kan via disse kortudbydere forekomme transaktionsgebyr på webshoppen.

Når du gennemfører en online-betaling via med betalingskort, er du altid sikret mod misbrug. Du har nem mulighed for at annullere betalingen inden transaktionen gennemføres.

Du har ingen selvrisiko i tilfælde af, at dit betalingskort skulle blive misbrugt på en webshop, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i deres betalingssystem. De data, du oplyser i forbindelse med onlinekøb betalt med betalingskort, er SSL-krypterede. Det er altså kun Stripe, der kan læse dem. Hverken vi eller andre har mulighed for at læse dataene.

Beløbet hæves først på din konto, når varerne sendes fra vores lager. Der kan aldrig opkræves større beløb end det, du har godkendt ved bestillingen.

Levering

Varer bestilt og købt på vores webshop, leveres kun i Danmark.

Normal leveringstid er 1 - 3 hverdage, efter vi har modtaget din bestilling.

Varer bestilt inden kl. 15:00 sendes normalt samme dag, som de er bestilt.

Alle leveringer sendes med DAO Hjemmelevering ("daoHOME"). Der pålægges et fragtgebyr på 49,- DKK på alle ordrer.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde dit køb indenfor 14 dage efter modtagelsen af varen. Det betyder, at du skal give os besked via e-mail adressen justfortherecord@hotmail.dk inden 14 dage fra leveringen. Du skal derfor returnere varen senest 14 dage efter, der er givet besked til virksomheden om fortrydelse.

Du bærer risikoen for varens værdiforringelse, eksempelvis som følge af skader eller brug i den periode, du har haft den i din varetægt. Du skal derfor erstatte en eventuel værdiforringelse over for virksomheden, hvis varen skal sendes retur.

Bemærk: Du kan ikke udøve fortrydelsesretten ved blot at nægte at modtage varen eller ved at unklade at afhente den ved transportøren.

Send venligst meddelelsen om fortrydelse til følgende adresse:

Just For The Record

v/ Mathilde Falch

DK-3460 Birkerød

E-mail adresse: justfortherecord@hotmail.dk

CVR-nr.: 34413177

Reklamation og klager

Når du handler på webshoppen, har du naturligvis to års reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Der skal reklameres i rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Vi refunderer fragtomkostninger inden for 99,- DKK, som du måtte have i forbindelse med returneringen af varen, når reklamationen er berettiget.

Ønsker du at reklamere over et produkt, skal det indsendes til vores lageradresse:

Just For The Record

v/ Mathilde Falch

Kajerødvej 60

DK-3460 Birkerød

E-mail adresse: justfortherecord@hotmail.dk

CVR-nr.: 34413177

Når du returnerer varen, bedes du beskrive fejlen, så udførligt som du kan.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til vores kundeservice på e-mail adressen: justfortherecord@hotmail.dk. Hvis ikke du ønsker, vi skal finde en løsning i fællesskab, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Nævnenes Hus

Toldboden 2,

DK-8800 Viborg

naevneneshus.dk

Farver

Selvom vi har gjort en stor indsats for at angive farver og kvaliteter så nøjagtigt som muligt, kan computeres farver og skærmopløsninger variere. Mindre farveafvigelser betragtes derfor ikke for at være en mangel i henhold til købeloven.